**Regra de negócio** é o que define a forma de fazer o negócio, refletindo a política interna, o processo definido e/ou as regras básicas de conduta. Ou seja, é um conjunto de instruções que os usuários já seguem e que o sistema a ser desenvolvido deve contemplar. Restrições, validações, condições e exceções do processo são exemplos clássicos de regras de negócio. Uma regra de negócio não necessariamente será refletida no sistema como uma funcionalidade, mas ela com certeza determinará o comportamento de uma ou mais funcionalidades do sistema.

|  |  |
| --- | --- |
| **Regra de negócio** | **Definição** |
| **Usuários** | |
| **[RN002] Forma de Pagamento** | As compras somente serão aceitas em cartões de créditos, devido ao modelo de comércio online sendo possível realizar suas compras em parcelados ou a vista. |
| **[RN003] Carrinho** | Todos usuários estão autorizados a montar sua lista de compra, porém ao final de cada checkout o usuário deverá cadastrar seus dados em sistema para que seja possível finalizar as compras. |
| **[RN004] Cadastro** | Nome, número de documento ou identificação válida e informação de contato (como número de telefone, endereço de e-mail, endereço físico etc.). O Bring My Beer poderá confirmar os dados pessoais informados, consultando entidades públicas, companhias especializadas ou bancos de dados e está desde já expressamente autorizado a fazê-lo. |
| **[RN005] Endereço** | O Bring My Beer permitirá a inserção de outros endereços para despacho dos produtos, porém os dados de endereço devem ser confirmados em uma consulta externa realizada pela base do correio, somente em território nacional e para usuários cadastrados. |
| **[RN006] Armazenamento de dados** | O Bring My Beer armazenará informações do usuário como lista de compras, cartões (opcional), última url acessada, informações de produtos acessados e relacionados, essas informações somente serão utilizadas para localizar melhores produtos que estejam dentro do interesse do usuário. |
| **[RN007]Segurança da informação** | O Bring My Beer não será responsável pela interceptação de dados em transição do ponto de acesso do usuário ao sistema de compra do Bring My Beer está ocorrência será inteira responsabilidade do usuário. |
| **[RN008]Cookie** | O Usuário e o visitante do site do Bring My Beer manifestam conhecer e aceitar que poderá ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies. A instalação, permanência e existência dos cookies no computador do Usuário dependerão de sua exclusiva vontade e poderão ser eliminados de seu computador quando o desejar. |
| **[RN009]Fechamento de compra** | A finalização da compra somente ocorrerá, quando o usuário informar os dados do cartão e endereço para entrega |
| **[RN010]Prazo e Preço** | Os prazos e preços serão definidos de acordo com a base de dados dos correios e as taxas de despacho do produto estarão inclusos dentro do fechamento da compra. |
| **[RN011]Despacho do Produto** | Os produtos terão o prazo de 5 dias úteis para o despacho o usuário poderá acompanha as etapas de entrega no Bring My Beer consultando seus pedidos |
| **[RN012]Histórico de Pedidos** | Os dados de pedidos realizados têm duração mínima de 3 meses, após esse prazo os dados serão armazenados em outra base de dados, em caso de eventuais ocorrências. |
| **Backoffice** | |
| **[RN013]Cancelamento de pedido** | O sistema permite o cancelamento do pagamento ou pelo backoffice caso seja identificado vendas suspeitas de fraude. |
| **[RN014]Gestão do pedido** | É de responsabilidade dessa área a validação dos dados do pedido, verificando as informações cadastrais, pedido e dados do cartão, realizando contato. |
| **[RN015]Gestão do estoque** | Compras e recebimento dos produtos, cadastrando-os no sistema, verificando se o produto é fisicamente igual ao que já está cadastrado. Também identifica se existem produtos com necessidade de reposição. |
| **[RN016]** **Gestão de logística e entrega** | Os correios serão responsáveis pelas entregas de nossos produtos, também pela logística reversa. |